

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Informacije o trgovačkom društvu

Naziv obrta: TOČKA, obrt za trgovinu, proizvodnju i usluge, vl. Jelena Babuder

Sjedište: Ulica remetinečkih žrtava 3, 10000 Zagreb, Republika Hrvatska

OIB: 49003167285

E-mail: info@tocka.space

Internetska stranica: www.tocka.space

U daljnjem tekstu: „TOČKA“, „Prodavatelj“ ili „Trgovac“.

Molimo Vas da prije korištenja internetske trgovine pažljivo pročitate ove Opće uvjete poslovanja. Korištenjem internetske stranice www.tocka.space, pregledavanjem sadržaja, registracijom korisničkog računa, podnošenjem upita ili narudžbom proizvoda smatra se da je korisnik upoznat s ovim Općim uvjetima poslovanja te da ih u cijelosti prihvaća. Ovi Opći uvjeti poslovanja uređuju odnose između Prodavatelja i korisnika internetske trgovine, posebice uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, način plaćanja, dostavu, pravo na jednostrani raskid ugovora, reklamacije, odgovornost za materijalne nedostatke, zaštitu osobnih podataka te druga pitanja vezana uz korištenje internetske trgovine. Na odnose između Kupca i Prodavatelja primjenjuju se važeći propisi Republike Hrvatske, osobito:

Zakon o zaštiti potrošača,

Zakon o obveznim odnosima,

Zakon o elektroničkoj trgovini,

Opća uredba o zaštiti podataka (EU) 2016/679 (GDPR),

ostali primjenjivi propisi Republike Hrvatske i Europske unije. Prodavatelj zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta poslovanja u bilo kojem trenutku bez prethodne najave. Sve izmjene stupaju na snagu danom objave na internetskoj stranici www.tocka.space. Kupcima se preporučuje da prije svake kupnje provjere aktualnu verziju Općih uvjeta poslovanja.

OPĆE ODREDBE UVJETA PRODAJE

Internetska trgovina www.tocka.space omogućuje kupnju proizvoda putem interneta. Kupac može biti svaka fizička ili pravna osoba koja izvrši narudžbu putem internetske trgovine. Kupnja putem internetske trgovine namijenjena je osobama starijima od 18 godina. Maloljetne osobe mogu koristiti internetsku trgovinu isključivo uz nadzor roditelja ili zakonskih skrbnika koji preuzimaju punu odgovornost za takvo korištenje. Prodavatelj ne odgovara za posljedice nastale korištenjem internetske trgovine od strane osoba koje nisu poslovno sposobne ili nemaju potrebnu suglasnost roditelja ili skrbnika. Kupac je odgovoran za točnost i potpunost svih podataka unesenih tijekom procesa kupnje. Ako se podaci Kupca promijene nakon izvršene narudžbe, Kupac je dužan bez odgađanja obavijestiti Prodavatelja putem e-mail adrese info@tocka.space. Prodavatelj ulaže razumne napore kako bi svi podaci objavljeni na internetskoj stranici bili točni i ažurni. Unatoč tome, moguće su nenamjerne pogreške u opisu proizvoda, tehničkim podacima, dostupnosti proizvoda, fotografijama ili cijenama. Prodavatelj zadržava pravo ispraviti takve pogreške te po potrebi otkazati narudžbu nastalu temeljem očite pogreške o čemu će Kupac biti pravovremeno obaviješten.

UVJETI KUPNJE

Postupak kupnje putem internetske trgovine sastoji se od sljedećih koraka:

- odabir proizvoda,
- dodavanje proizvoda u košaricu,
- unos podataka za dostavu,
- pregled narudžbe,
- prihvaćanje Općih uvjeta poslovanja,
- potvrda narudžbe.

Kupac prije završetka narudžbe ima mogućnost provjere svih unesenih podataka i ispravljanja eventualnih pogrešaka. Ugovor o kupoprodaji između Kupca i Prodavatelja smatra se sklopljenim u trenutku kada Prodavatelj zaprimi potvrđenu narudžbu Kupca. Elektronička potvrda primitka narudžbe predstavlja potvrdu da je narudžba zaprimljena u sustav, ali ne predstavlja nužno potvrdu da je proizvod dostupan za isporuku. Prodavatelj zadržava pravo odbiti ili otkazati narudžbu u slučaju:

- sumnje na prijevaru,
- zlouporabe internetske trgovine,
- netočnih ili nepotpunih podataka,
- tehničkih pogrešaka,
- nedostupnosti proizvoda,
- drugih opravdanih razloga.

U slučaju otkazivanja narudžbe Kupac će biti obaviješten u najkraćem mogućem roku. Ako je uplata već izvršena, sredstva će biti vraćena Kupcu bez nepotrebnog odgađanja.

KORIŠTENJE USLUGE WEB SHOPA

Kupac se obvezuje koristiti internetsku trgovinu na zakonit način i sukladno važećim propisima. Zabranjeno je svako korištenje koje može ugroziti sigurnost, funkcionalnost ili dostupnost internetske stranice. Kupac ne smije:

- unositi zlonamjerne programe,
- pokušavati neovlašteno pristupiti sustavu,
- ometati rad internetske trgovine,
- koristiti sadržaj stranice protivno važećim propisima.

Sav sadržaj objavljen na internetskoj stranici, uključujući tekstove, fotografije, logotipe, dizajn, grafičke elemente i druge materijale, zaštićen je autorskim pravima i drugim pravima intelektualnog vlasništva. Bez prethodnog pisanog odobrenja Prodavatelja nije dopušteno kopiranje, distribucija, umnožavanje ili komercijalno korištenje sadržaja.

CIJENE

Sve cijene iskazane su u eurima (EUR). Obrt TOČKA nije u sustavu PDV-a sukladno članku 90. Zakona o porezu na dodanu vrijednost. PDV nije obračunat niti iskazan na računima. Cijene objavljene na internetskoj stranici vrijede u trenutku zaprimanja narudžbe. Prodavatelj zadržava pravo promjene cijena bez prethodne najave. U slučaju očite pogreške u cijeni proizvoda Prodavatelj zadržava pravo otkazati narudžbu te o tome bez odgađanja obavijestiti Kupca. Kupac u tom slučaju nije obavezan prihvatiti izmijenjenu cijenu.

NARUČIVANJE ROBE

Proizvodi se naručuju elektroničkim putem. Proizvod se smatra odabranim kada ga Kupac doda u košaricu. Narudžba se smatra izvršenom kada Kupac dovrši postupak kupnje te potvrdi da je upoznat s Općim uvjetima poslovanja. Nakon zaprimanja narudžbe Kupcu se šalje potvrda na adresu elektroničke pošte koju je naveo tijekom kupnje.

Prednarudžbe (Pre-order): Prodavatelj može omogućiti prednarudžbu određenih proizvoda (npr. uplate zaprimljene do 1. srpnja s planiranim rokom isporuke krajem kolovoza). Istaknuti rokovi kod prednarudžbi su predviđeni i informativnog karaktera te ovise o dinamici isporuke dobavljača/proizvodnje.

Prodavatelj ne jamči trajnu dostupnost svih proizvoda prikazanih na internetskoj stranici.

Ako naručeni proizvod (ili proizvod iz prednarudžbe) nije dostupan na zalihama ili dođe do odstupanja u rokovima isporuke, Prodavatelj će o tome OSOBNO obavijestiti Kupca (putem e-maila ili telefona) u najkraćem mogućem roku te mu javiti novi rok u kojem će proizvod biti dostupan.

Kupcu će u tom slučaju biti ponuđeno:

- čekanje nove dostupnosti proizvoda prema novom javljenom roku,
- zamjenski proizvod ako postoji,
- otkazivanje narudžbe i puni povrat uplaćenih sredstava.

NAČIN PLAĆANJA

Kupac može platiti naručene proizvode isključivo uplatom na transakcijski račun Prodavatelja. Nakon zaprimanja narudžbe Kupcu će elektroničkom poštom biti dostavljena ponuda ili predračun s podacima za uplatu. Narudžba ulazi u postupak obrade nakon evidentiranja uplate na poslovnom računu Prodavatelja. Ako uplata nije evidentirana u razumnom roku od dana izdavanja ponude ili predračuna, Prodavatelj zadržava pravo otkazati narudžbu. Sve transakcije provode se u eurima (EUR).

OTPREMA I DOSTAVA ROBE

Nakon evidentiranja uplate Prodavatelj će narudžbu obraditi i pripremiti za slanje u najkraćem mogućem roku.

Narudžba će biti poslana najkasnije u roku od 5 radnih dana od dana vidljive uplate, osim za proizvode kupljene u sustavu prednarudžbe (gdje je rok isporuke kraj kolovoza) ili ako za pojedini proizvod u opisu ili izravnoj komunikaciji s Kupcem nije drugačije navedeno.

Dostava se obavlja putem ugovorenih dostavnih službi, uključujući: Boxnow, Paket24 (Hrvatska pošta), GLS, Overseas Express. Uobičajeni rok dostave nakon predaje pošiljke dostavnoj službi iznosi od 1 do 3 radna dana. Rokovi dostave su informativni i ovise o radu dostavnih službi. Prodavatelj ne odgovara za kašnjenja uzrokovana radom dostavne službe, vremenskim nepogodama, prometnim poteškoćama, višom silom ili drugim okolnostima izvan njegove kontrole. Kupac je dužan prilikom preuzimanja pregledati pošiljku. Ako su na pošiljci vidljiva oštećenja, preporučuje se odbiti preuzimanje te odmah obavijestiti Prodavatelja. Dostava je besplatna za narudžbe iznad 49 EUR. Za narudžbe manje vrijednosti od 49 EUR

naplaćuje se trošak dostave u iznosu od 2,99 EUR. Vlasništvo nad proizvodom prelazi na Kupca tek nakon potpune uplate kupoprodajne cijene i eventualnih troškova dostave.

PRIGOVORI POTROŠAČA

Sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača, Kupac može podnijeti pisani prigovor na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu. Pisani prigovor može se dostaviti elektroničkom poštom na adresu: info@tocka.space Kako bi Prodavatelj mogao što brže obraditi prigovor, preporučuje se da Kupac u prigovoru navede: ime i prezime, broj narudžbe ili računa, opis razloga prigovora, kontakt podatke za odgovor. Prodavatelj će bez odgađanja potvrditi primitak prigovora. Odgovor na prigovor bit će dostavljen Kupcu u pisanom obliku najkasnije u roku od 15 dana od dana zaprimanja prigovora. Prodavatelj vodi evidenciju zaprimljenih prigovora sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Kupac koji je potrošač ima pravo, bez navođenja razloga, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u roku od 14 dana. Rok od 14 dana počinje teći:

- od dana kada je Kupcu ili trećoj osobi koju je Kupac odredio, a koja nije prijevoznik, roba predana u posjed,
- u slučaju više komada robe iz jedne narudžbe koji se isporučuju odvojeno, od dana kada je predan u posjed posljednji komad robe,
- u slučaju robe koja se dostavlja u više pošiljki ili dijelova, od dana kada je predana u posjed posljednja pošiljka ili posljednji dio.

Za ostvarivanje prava na jednostrani raskid ugovora Kupac mora prije isteka navedenog roka obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci putem nedvosmislene izjave poslana elektroničkom poštom na adresu: info@tocka.space Kupac može koristiti obrazac za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na kraju ovih Općih uvjeta poslovanja, ali njegovo korištenje nije obvezno. Smatra se da je Kupac ostvario pravo na jednostrani raskid ugovora ako je prije isteka roka poslao obavijest o raskidu.

UČINCI JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

U slučaju valjanog jednostranog raskida ugovora, Prodavatelj će Kupcu vratiti sva primljena plaćanja, uključujući troškove dostave koje je Kupac platio prilikom kupnje, osim dodatnih troškova koji su rezultat Kupčeva odabira vrste dostave koja nije najjeftinija standardna dostava ponuđena od strane Prodavatelja. Povrat sredstava izvršit će se bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada Prodavatelj zaprimi vraćenu robu ili dokaz da je roba poslana natrag. Povrat će biti izvršen istim sredstvom plaćanja koje je Kupac koristio prilikom kupnje, osim ako se Kupac izričito ne složi s drugim načinom povrata. Kupcu se zbog povrata neće naplatiti nikakvi dodatni troškovi. Prodavatelj može odgoditi povrat sredstava do primitka vraćene robe ili dokaza da je roba poslana natrag, ovisno o tome što nastupi ranije.

POVRAT ROBE

Kupac je dužan vratiti robu bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je obavijestio Prodavatelja o raskidu ugovora. Rok se smatra poštovanim ako je roba poslana prije isteka navedenog roka. Roba se vraća na adresu: TOČKA, obrt za trgovinu, proizvodnju i usluge Ulica remetinečkih žrtava 3 10000 Zagreb Hrvatska Kupac snosi izravne troškove povrata robe. Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onoga koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe. Preporučuje se vratiti proizvod u originalnoj ambalaži, zajedno sa svom pripadajućom dokumentacijom i opremom, ako je primjenjivo.

IZNIMKE OD PRAVA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

Sukladno članku 79. Zakona o zaštiti potrošača, Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora u slučajevima propisanim zakonom. To se osobito odnosi na:

- proizvode izrađene prema specifikaciji Kupca,
- proizvode izrađene po posebnoj narudžbi,
- proizvode koji su jasno prilagođeni osobnim potrebama Kupca,
- druge slučajeve propisane važećim zakonodavstvom.

Ako pojedini proizvod podliježe iznimkama od prava na jednostrani raskid ugovora, ta će činjenica biti jasno naznačena prije sklapanja ugovora.

ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke proizvoda sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima. Materijalni nedostatak postoji ako:

- proizvod nema potrebna svojstva za svoju redovitu uporabu,
- proizvod nema svojstva potrebna za posebnu uporabu za koju ga Kupac nabavlja, a koja je bila poznata Prodavatelju,
- proizvod nema svojstva i odlike koje su izričito ili prešutno ugovorene,
- proizvod ne odgovara opisu, uzorku ili modelu,
- proizvod nema svojstva koja kupac može opravdano očekivati s obzirom na prirodu proizvoda.

Kupac je dužan obavijestiti Prodavatelja o postojanju nedostatka bez nepotrebnog odgađanja nakon što ga otkrije. Radi lakšeg rješavanja reklamacije preporučuje se dostaviti: opis nedostatka, fotografije proizvoda, broj narudžbe ili računa. Prijava se podnosi na adresu: info@tocka.space Prodavatelj će po zaprimanju reklamacije kontaktirati Kupca radi dogovora o daljnjem postupku.

ODGOVORNOST PRODAVATELJA

Prodavatelj odgovara za uredno izvršenje svojih obveza u skladu s važećim propisima. Prodavatelj ne odgovara za:

- štetu nastalu nepravilnim korištenjem proizvoda,
- štetu nastalu korištenjem proizvoda protivno njihovoj namjeni,
- štetu nastalu nepoštivanjem uputa za korištenje proizvoda,

- neizravnu ili posljedičnu štetu, osim kada je odgovornost propisana prisilnim propisima.

Ako se pojedini proizvodi izrađuju ručno ili sadrže elemente ručne izrade, moguća su manja odstupanja u boji, teksturi, dimenzijama ili završnoj obradi. Takva odstupanja smatraju se svojstvom ručne izrade i ne predstavljaju nedostatak proizvoda.

VIŠA SILA

Prodavatelj ne odgovara za kašnjenje ili nemogućnost izvršenja svojih obveza uzrokovanih događajima izvan njegove razumne kontrole. Takvi događaji uključuju, ali nisu ograničeni na: prirodne nepogode, požare, poplave, potrese, epidemije i pandemije, ratne događaje, terorističke aktivnosti, prekide telekomunikacijskih ili energetske sustava, štrajkove, postupanja državnih tijela, druge okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti, izbjeći ili otkloniti.

IZVANSUDSKO RJEŠAVANJE SPOROVA

Prodavatelj će nastojati sve eventualne sporove riješiti mirnim putem i sporazumno. Kupac može zatražiti zaštitu svojih prava pred nadležnim tijelima za zaštitu potrošača sukladno važećim propisima Republike Hrvatske.

MJERODAVNO PRAVO I NADLEŽNOST

Na ove Opće uvjete poslovanja primjenjuje se pravo Republike Hrvatske. Svi sporovi koji proizlaze iz korištenja internetske trgovine ili ugovornog odnosa između Kupca i Prodavatelja rješavat će se prvenstveno sporazumno. Ako sporazumno rješenje nije moguće, za rješavanje spora nadležan je stvarno nadležni sud u Republici Hrvatskoj.

JEZIK UVJETA POSLOVANJA

Ovi Opći uvjeti poslovanja sastavljeni su na hrvatskom jeziku. Ako budu prevedeni na druge jezike, u slučaju neslaganja ili različitog tumačenja mjerodavna je verzija na hrvatskom jeziku.

ZAVRŠNE ODREDBE

Ako bilo koja odredba ovih Općih uvjeta poslovanja postane ništetna, nezakonita ili neprovediva, to neće utjecati na valjanost ostalih odredbi. Nevaljana odredba zamijenit će se odredbom koja je po svojoj svrsi i gospodarskom učinku najbliža izvornoj odredbi. Ovi Opći uvjeti poslovanja stupaju na snagu danom objave na internetskoj stranici www.tocka.space te vrijede do njihove izmjene ili povlačenja.

PRILOG 1. OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

(ispuniti i poslati samo ako želite jednostrano raskinuti ugovor)

Primatelj: TOČKA, obrt za trgovinu, proizvodnju i usluge Ulica remetinečkih žrtava 3 10000
Zagreb Republika Hrvatska E-mail: info@tocka.space

Ovime izjavljujem da jednostrano raskidam ugovor o kupnji sljedeće robe: _____

Broj narudžbe: _____

Datum narudžbe: _____

Datum primitka robe: _____

Ime i prezime potrošača: _____

Adresa potrošača: _____

E-mail adresa: _____

IBAN za povrat sredstava (ako je primjenjivo): _____

Datum: _____

Potpis potrošača (samo ako se obrazac dostavlja u papirnatom obliku)