

## POLITIKA PRIVATNOSTI

Posljednje ažuriranje: lipanj 2026.

### UVOD

TOČKA, obrt za trgovinu, proizvodnju i usluge, vl. Jelena Babuder (u daljnjem tekstu: „TOČKA“, „voditelj obrade“, „mi“ ili „naš obrt“) poštuje privatnost svojih korisnika i kupaca te se obvezuje štiti njihove osobne podatke u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske i Europske unije. Ova Politika privatnosti objašnjava koje osobne podatke prikupljamo, kako ih koristimo, koliko dugo ih čuvamo, s kime ih dijelimo te koja prava imate vezano uz obradu svojih osobnih podataka.

Korištenjem internetske stranice [www.tocka.space](http://www.tocka.space) potvrđujete da ste upoznati s ovom Politikom privatnosti.

### VODITELJ OBRADE

Voditelj obrade osobnih podataka je:

TOČKA, obrt za trgovinu, proizvodnju i usluge, vl. Jelena Babuder

Sjedište: Ulica remetinečkih žrtava 3 10000 Zagreb Republika Hrvatska

OIB: 49003167285

E-mail: [info@tocka.space](mailto:info@tocka.space)

Internetska stranica: [www.tocka.space](http://www.tocka.space)

Za sva pitanja vezana uz zaštitu osobnih podataka možete nas kontaktirati putem navedene adrese elektroničke pošte.

### KOJE OSOBNE PODATKE PRIKUPLJAMO

Prikupljamo samo one podatke koji su nužni za ostvarenje svrhe zbog koje se obrađuju.

Ovisno o načinu korištenja internetske stranice i usluga, možemo prikupljati sljedeće podatke:

#### Podaci potrebni za narudžbu

- ime i prezime,
- adresa za dostavu,
- poštanski broj,
- grad,
- država,
- adresa elektroničke pošte,
- broj telefona (ako ga korisnik dostavi),
- podaci o naručenim proizvodima,
- podaci potrebni za izdavanje računa.

#### Tehnički podaci

Prilikom posjeta internetskoj stranici mogu se automatski prikupljati:

- IP adresa,
- vrsta preglednika,
- vrsta uređaja,
- operativni sustav,
- datum i vrijeme pristupa,

- informacije o korištenju stranice,
- podaci prikupljeni putem kolačića.

### **Komunikacijski podaci**

Ako nas kontaktirate putem elektroničke pošte ili kontakt obrasca, možemo obrađivati:

- vaše ime,
- adresu elektroničke pošte,
- sadržaj poruke,
- druge podatke koje nam dobrovoljno dostavite.

## **SVRHE OBRADE OSOBNIH PODATAKA**

Vaše osobne podatke obrađujemo isključivo za zakonite i unaprijed određene svrhe.

To uključuje:

### **Izvršenje ugovora**

- obradu narudžbi,
- organizaciju dostave,
- komunikaciju vezanu uz kupnju,
- izdavanje računa,
- obradu povrata i reklamacija.

### **Zakonske obveze**

- vođenje poslovnih evidencija,
- računovodstvene i porezne obveze,
- postupanje prema zahtjevima nadležnih tijela.

### **Legitimni interes**

- zaštitu internetske stranice,
- sprječavanje zlouporaba,
- zaštitu poslovanja,
- poboljšanje kvalitete usluga.

### **Privola korisnika**

Ako se prijavite na newsletter ili dobrovoljno pristanete na marketinšku komunikaciju, vaše podatke obrađujemo na temelju privole.

Privolu možete povući u bilo kojem trenutku.

## **PRAVNA OSNOVA OBRADE**

Osobni podaci obrađuju se temeljem jedne ili više sljedećih pravnih osnova:

- izvršenja ugovora,
- zakonske obveze,
- legitimnog interesa,
- privole ispitanika.

Ne obrađujemo osobne podatke bez odgovarajuće pravne osnove.

## KORISNICI OSOBNIH PODATAKA

Pristup osobnim podacima imaju samo osobe kojima su podaci nužni za izvršenje njihovih poslova.

Podaci se mogu dijeliti sa sljedećim kategorijama primatelja:

### Dostavne službe

Radi isporuke proizvoda:

- BoxNow
- Hrvatska pošta (Paket24),
- GLS,
- Overseas Express,
- drugi ugovoreni dostavni partneri.

Dostavnim službama dostavljaju se samo podaci potrebni za izvršenje dostave.

### Računovodstveni servis

Radi ispunjenja zakonskih i poreznih obveza.

### IT pružatelji usluga

Pružatelji hostinga, održavanja web stranice i drugih tehničkih usluga mogu imati ograničen pristup podacima isključivo u svrhu pružanja svojih usluga.

### Nadležna tijela

Kada je to propisano zakonom ili na temelju valjanog zahtjeva nadležnih tijela.

## PRIJENOS PODATAKA IZVAN EUROPSKOG GOSPODARSKOG PROSTORA

Osobni podaci u pravilu se obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora (EGP).

Ako pojedini pružatelji usluga obrađuju podatke izvan EGP-a, takav prijenos provodi se isključivo uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera predviđenih Općom uredbom o zaštiti podataka (GDPR).

## ROKOVI ČUVANJA PODATAKA

Osobni podaci čuvaju se samo onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe zbog koje su prikupljeni.

Primjerice:

- podaci vezani uz narudžbe i račune čuvaju se u skladu s poreznim i računovodstvenim propisima,
- komunikacija s korisnicima čuva se onoliko dugo koliko je potrebno za rješavanje upita ili reklamacija,
- podaci obrađivani na temelju privole čuvaju se do njezina povlačenja.

Po isteku rokova čuvanja podaci se brišu ili anonimiziraju, osim ako postoji zakonska obveza njihova daljnjeg čuvanja.

## ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Poduzimamo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osobnih podataka od:

- neovlaštenog pristupa,
- gubitka,
- uništenja,
- izmjene,
- zlouporabe.

Pristup podacima imaju samo ovlaštene osobe kojima su podaci potrebni za obavljanje njihovih poslova.

## PRAVA ISPITANIKA

Sukladno GDPR-u imate pravo:

### **Pravo na pristup**

Zatražiti potvrdu obrađuju li se vaši podaci te dobiti pristup tim podacima.

### **Pravo na ispravak**

Zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih podataka.

### **Pravo na brisanje**

Zatražiti brisanje podataka kada za njihovu obradu više ne postoji pravna osnova.

### **Pravo na ograničenje obrade**

Zatražiti ograničenje obrade u zakonom propisanim slučajevima.

### **Pravo na prenosivost podataka**

Zatražiti dostavu osobnih podataka u strukturiranom i strojno čitljivom obliku.

### **Pravo na prigovor**

Uložiti prigovor na obradu osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu.

### **Pravo na povlačenje privole**

Privolu možete povući u bilo kojem trenutku bez utjecaja na zakonitost obrade provedene prije povlačenja.

## OSTVARIVANJE PRAVA

Za ostvarivanje svojih prava možete nas kontaktirati putem: [info@tocka.space](mailto:info@tocka.space)

Na zahtjev ćemo odgovoriti bez nepotrebnog odgađanja, a najkasnije u roku od mjesec dana od njegova zaprimanja, osim ako propisi dopuštaju dulji rok.

Radi zaštite privatnosti možemo zatražiti dodatnu provjeru identiteta podnositelja zahtjeva.

## PRAVO NA PRITUŽBU NADZORNOM TIJELU

Ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka nije u skladu s važećim propisima, imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)

Selska cesta 136

10000 Zagreb

Republika Hrvatska

[www.azop.hr](http://www.azop.hr)

## POVEZNICE NA DRUGE INTERNETSKE STRANICE

Internetska stranica može sadržavati poveznice na internetske stranice trećih osoba.

Ne odgovaramo za sadržaj, sigurnost niti pravila privatnosti takvih stranica.

Korisnicima preporučujemo da prije korištenja stranica trećih osoba prouče njihove politike privatnosti.

## IZMJENE POLITIKE PRIVATNOSTI

Zadržavamo pravo izmjene ove Politike privatnosti radi usklađivanja s promjenama zakonodavstva, poslovanja ili tehničkih rješenja.

Sve izmjene bit će objavljene na internetskoj stranici [www.tocka.space](http://www.tocka.space).

Preporučujemo korisnicima da povremeno provjere aktualnu verziju dokumenta.

## STUPANJE NA SNAGU

Ova Politika privatnosti primjenjuje se od dana objave na internetskoj stranici [www.tocka.space](http://www.tocka.space) i ostaje na snazi do donošenja nove verzije.